

# Wissen und Methodik des Tourführers

> Kuala Lumpur-Hamsa  
Amjad Rashid

Der Führer von Touristengruppen spielt eine Schlüsselrolle für den Erfolg einer Reise und versorgt Touristen mit nützlichen Informationen.

Die Idee für diesen Artikel kam mir nach zwei Reisen. Eine davon führte mich nach Andalusien. Dort hörte ich viel über die islamischen Einflüsse im südlichen Spanien. Ich erfuhr vieles über die Größe der Paläste und Burgen und lernte mich mit dem Geist der literarischen Kreativität und der Musik auseinanderzusetzen. Das zweite prägende Reiseerlebnis war die Türkei, die ebenfalls ein Ort der Paläste, der Moscheen und der großen Burgen ist. Außerdem habe ich Erfahrungen mit iranischen Touristengruppen im Irak.

Ich bin ein eifriger Zuhörer. Das junge spanische Mädchen glänzte mit kompetentem Wissen über die andalusische Geschichte und veranschaulichte sie lebendig. Sie kannte die Zusammensetzung der Gruppe im Voraus und vermied kontroverse Themen. Der Führer in der Türkei umschiffte ebenfalls historisch kritische Themen.

In Anbetracht dieser Erfahrungen dachte ich über die Rolle des Reiseführers in unseren islamischen Ländern nach: Hat er eine besondere Rolle? Braucht er besondere Fähigkeiten, wenn die Touristen, die unsere islamischen Länder besuchen, die Geschichte und die Religion verbinden? Können wir identifizieren, was von Reiseführern in dieser Hinsicht verlangt wird?

## Die Eigenschaften eines guten Reiseleiters

Um seine Rolle mit Courage und Flexibilität auszufüllen, muss ein Reiseführer sowohl allgemeine als auch sehr spezifische Qualitäten haben. ▶



Imam Redha/Iran

ضريح الرضا (ع) / إيران



Mohammed Ali Moschee Kairo  
جامع محمد علي/القاهرة

- Allgemeine Informationen sind: Das Detailwissen über besuchte Orte und wichtige historische und religiöse Dimensionen, die sich beim Besuch einer Kirche, Moschee oder einer Koranschule ergeben.
- Flexibilität: Die Reise ist oft lang und ermüdend und es gibt eine ganze Bandbreite an Interessen, Vorwissen und Alter innerhalb der Gruppe. Der Führer sollte fähig sein, seinen Vortrag so anzupassen, dass er alle Gruppenmitglieder mitnimmt.
- Kommunikationsfähigkeiten: Betonung, Art der Darbietung, Körpersprache Blickkontakt und Tonfall sind Fähigkeiten, die helfen eine Gruppe leicht und professionell zu steuern.
- Sensibilität: Der intelligente, witzige Führer wird überzeugen, wenn er die Bedürfnisse der Touristen versteht und respektiert.

Hinzu kommen andere wesentliche Qualitäten wie Charakter, Erscheinungsbild und Wortwitz.

### Das Führen einer Gruppe von islamischen Touristen

Wenn der Reiseleiter eine Gruppe von muslimischen Touristen in islamischen Ländern führt, kann es zu Problemen kommen, weil die Besucher mit einer eigenen Version über historische Ereignisse aufwarten, die von seiner abweicht. Folglich wird er vielleicht Protesten und Widersprüchen ausgesetzt sein. Um mögliche Vorfälle zu vermeiden, schlage ich folgendes vor:

- Der Führer sollte die Geschichte eingehend studieren und andere



Blick über den Bosphorus تركيا

Standpunkte kennen, um das Thema ohne Verwirrung erklären zu können.

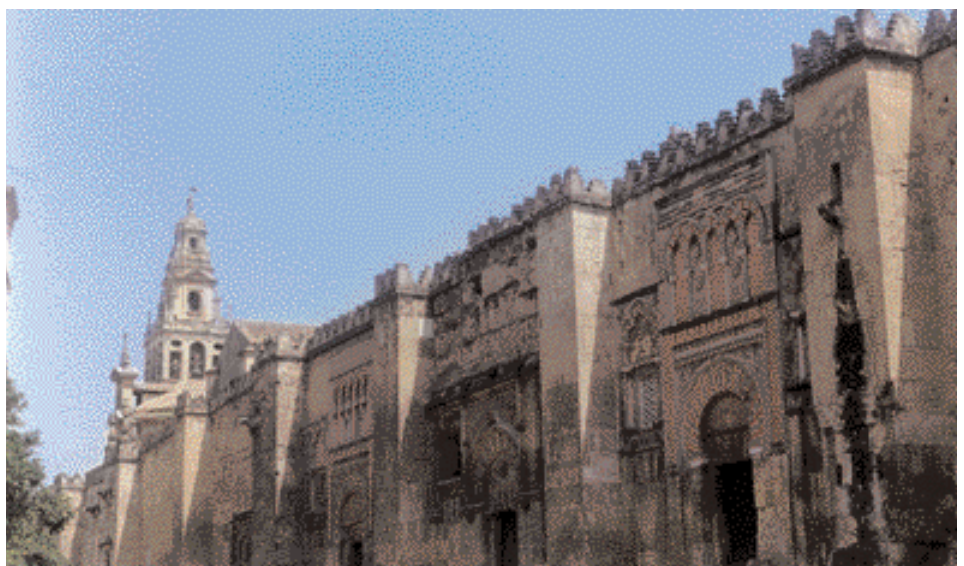
- Er sollte sich dem Thema zunächst auf eine allgemeine Weise nähern, ohne in Details zu gehen.
- Er muss auf die Argumente der Besucher vorbereitet sein, um die abweichenden historischen und religiösen Aspekte einer Frage im Vorfeld zu erkennen und mit Rhetorik und Humor versuchen, sie in eine andere Richtung zu lenken.
- Er muss sich mit seiner eigenen Meinung zurückhalten, sonst wird er in viele Diskussionen verwickelt. Beispiel: In Andalusien war die Umwandlung der Moscheen in Kirchen ein solches Thema, das kann auch im umgekehrten Fall kontrovers sein.
- Er sollte sich auf die Geschichte der Gebäude konzentrieren und ihre Architektur beschreiben ohne andere Details zu vernachlässigen.
- Es ist wichtig, sich nicht zu sehr auf

Details zu konzentrieren, sondern Zusammenhänge zu vermitteln.

- Der Führer sollte die Essgewohnheiten und Einkaufswünsche seiner Besucher respektieren.

### Ausländische Gruppen

- Der Führer sollte die historischen Orte eingehend beschreiben, präzise und mit Leichtigkeit.
- Er sollte bei der Beschreibung der historischen Stätten religiöse Aspekte zurückstellen, damit er Andersgläubige nicht verprellt.
- Er sollte nicht empfindlich sein gegenüber einigen historischen Details, die die Besucher vielleicht anders auslegen. Historische Orte, die mit den Kreuzzugkriegen in Verbindung stehen, oder eine Kirche, die in eine Moschee umgewandelt wurde, verursachen eventuell Emotionen und Diskussionen. Dies sind Tatsachen. Dennoch sollte der Führer andere Positionen und Überzeugungen verstehen.
- Die Erwähnung verschiedener Standpunkte werden die Touristen würdigen, was wiederum dazu führt, dass der ausgleichende Ansatz den Reiseführer in eine starke Position versetzt. Abschließend sei bemerkt, dass die Vorschläge, die ich zusammengetragen habe, eine Reflexion auf meine Beobachtungen und Erfahrungen sind. Ohne mich zu sehr in Details zu verlieren, wollte ich ihre Relevanz herausstellen. Ich hoffe, dass die Anregungen bei den Reiseagenturen und Touristenführern Resonanz finden. ■



Qurtuba/Spanien

قرطبة/أسبانيا